

mes références

N° de client : 102381539
Nom du client : M. REMY SAYSANAVONGPHET
Lieu de consommation :
16 RUE CARPEAUX
59000 LILLE
Référence Point De Livraison : 011 958 030 658 20
N° de Compteur : 643 - Electromécanique

une question ?

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

en cas de panne réseau

ERDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 059

ma consommation (kWh)

® Estimé	n Relevé ERDF	n Auto-relevé
Base	151	185
	211	240
	188	120
	190	
	août-15	oct-15
	déc-15	févr-16
	avr-16	juin-16
	août-16	

Avec Direct Energie, vous économisez :

- 5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

**mon espace info**

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
- Emménagez serein dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Direct Energie facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 102381539
Référence Unique de Mandat :
DEMP000434991

Facture n°104001593238
Montant : 37,30 €
Titulaire du compte :
SAYSANAVONGPHET REMY



102381539 20160826

M. R SAYSANAVONGPHET et L Narizano
2 COUR PREVOST
16 RUE CARPEAUX
59000 LILLE

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 20 AOÛT 2016
n°104001593238

Electricité	32,17 €
Total hors TVA	32,17 €
TVA	5,13 €
Total TTC	37,30 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 05/10/2016 * 37,30 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 27/10/2016
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 07/10/2016
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Facture basée sur votre dernière auto-relevé : 92502 le 16/08/2016.

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	7,18 €	
Régularisation Offre Directe du 01/08/2016 au 20/08/2016						3,43	-2,21 €	
Offre Directe du 01/08/2016 au 20/08/2016						3,55	2,29 €	
Offre Directe du 21/08/2016 au 20/10/2016						3,55	7,10 €	
Consommation d'électricité (HT)							17,12 €	
	Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh			
Période du 21/06/16 au 31/07/16								
Base	92323	92450	127	127	0,0885		11,24 €	
Période du 01/08/16 au 20/08/16								
Base	92450	92513	63	63	0,0933		5,88 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €	
E-services (E-facture, E-relevé, Espace Client)							OFFERTS	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh	7,87 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						190	0,0225	4,28 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								1,77 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)								1,82 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)								5,13 €
TVA à 5,5%								0,49 €
TVA à 20%								4,64 €
TOTAL TTC								37,30 €

Informations sur ma facture :

 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 21/06/2016 au 20/08/2016 (190 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 1,21€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 0,61€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par ERDF représente 14,80 € TTC (13,12 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

 Les tarifs direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par ERDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

 Origine électricité 2013 injectée sur le réseau : Nucléaire : 78% - Energies renouvelables (hydraulique, éolien, photovoltaïque) : 15% - Fossile (charbon, fioul, gaz) : 7%. L'offre 100% Pur Jus garantit 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des garanties d'origine. Infos émissions de CO2 : www.direct-energie.com.

 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

 € VEUILLEZ DECOUPER
 SELON LES POINTILLES

 € NE JOIGNEZ AUCUNE
 CORRESPONDANCE